

인터넷 전화 명의변경 전 안내사항

Wyz070 서비스를 이용해 주셔서 감사 드리며, 명의변경 신청 전 아래 안내사항을 확인해 주시기 바랍니다.

1. 명의변경이 가능한 경우는 아래와 같습니다.

변경대상	설명
동일 설치장소	동일 설치장소로 등록 된 경우만 가능합니다.
개인 ↔ 개인	가족 간 또는 가족관계가 확인 되는 경우만 가능합니다.
법인 ↔ 법인 (개인사업자, 단체 포함)	법인 상호간 사업 양/수도, 합병, 명의변경, 단순 상호변경의 경우만 가능합니다.
개인 ↔ 법인	법인 입/퇴사 또는 사업의 연속성이 확인 되는 경우만 가능합니다.

※ 개인과 법인 상호간 명의변경은 3개월에 1회로 제한 됩니다.

2. 관련 구비서류

변경대상	구비서류
동일 설치장소	동일한 주소가 등재 된 행정기관에서 발행한 증명서류 (주민등록증/등본, 사업자등록증, 법인등기부등본 등)
개인 ↔ 개인	가족 또는 가족관계변동을 입증할 수 있는 행정기관에서 발행한 증명서류 (주민등록등본, 가족관계증명서 등)
법인 ↔ 법인 (개인사업자, 단체 포함)	법인 상호 간 발생된 변동사항에 따른 증명서류 (양수양도 계약서, 회사합병 계약서 등)
개인 ↔ 법인	근무이력 및 사업의 연속성을 입증할 수 있는 증명서류 (재직증명서, 경력증명서 등)
공통 서류	명의변경 신청서 (동의서 포함), 납부방법 증명서 (통장 사본/카드 앞면) ※ <u>법인고객: 법인명 외 타인 통장인 경우, 예금주 신분증도 함께 첨부</u> ※ <u>개인고객: 납부방법은 명의자(대표자) 본인명의 계좌수간만 가능함</u>

3. 명의변경은 콜센터로 신청하여 진행되며, 신청서를 작성하여 관련 서류와 함께 고객센터로 접수하여 주시면 상담사가 양도인/양수인 필수 통화 후 처리 됩니다.

4. 명의변경 진행 전 미납요금이 있으면 명의변경이 불가능합니다.

5. 명의변경 완료 시점으로 청구금액은 양도/양수인으로 각각 일할 계산되어 익월 청구됩니다.

※ 명의변경 완료 이전 발생요금은 양도인이 납부해야 합니다.

6. 기존 사용하시던 유료부가서비스는 先 해지 후 명의변경 가능합니다.

※ 양수인은 신규 신청 하셔야 합니다.

7. 기존 사용하시던 발신번호변경서비스 및 일부 부가서비스 설정이 초기화 됩니다.

8. 명의변경 진행시점에는 전화 단절이 발생합니다.(1시간 內)

9. 114 안내서비스는 하기 기준으로만 등재 가능합니다.

- 개 인: 인명(명의자 정보)으로만 등재
- 사업자: 사업자 등록 정보 기준의 상호명으로만 등재.

※ 114 안내서비스 신청 후 적용은 2~3일 소요 됩니다.

개인정보 · 고유식별정보 수집 · 이용 · 제공 · 처리위탁 동의

삼성SDS 귀중

본 신청서에 기재된 본인의 개인정보 및 신용정보 등은 <정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률>, <개인정보 보호법>, <신용정보 이용 및 보호에 관한 법률>의 규정에 따라 삼성SDS가 수집 · 이용 · 제공 및 처리위탁을 위하여 본인의 동의를 얻거나 본인에게 위 내용을 고지 · 공개하여야 하는 정보입니다. 본인은 삼성SDS의 인터넷전화 서비스 등을 제공받기 위해 다음의 내용을 확인하고, 귀사가 본인의 개인정보 · 고유식별정보를 다음과 같이 수집 · 이용 · 제공 및 처리위탁하는 것에 동의합니다.

개인정보 · 고유식별정보 수집 · 이용 · 제공 및 처리위탁에 대한 상세한 내용은 삼성SDS 인터넷전화서비스 홈페이지(www.samsung070.com)에 공개된 <개인정보처리방침>을 참조하시기 바랍니다.

■ 개인정보의 수집 · 이용 동의(필수동의)

(귀하는 동의를 거부할 수 있으며 이 경우 귀하가 받으려는 서비스가 원활히 제공될 수 없습니다.)

1. 수집 · 이용 목적

가. 서비스 가입, 신용조회, 개통, 변경, 해지, AS, 장애처리, 물품배송, 청구서 발송, 본인확인, 명의도용방지 등 부정이용방지, 가입사확인, 금융거래 본인 인증, 서비스 이용요금 결제, 요금추진, 위탁수수료 정산, 서비스 이용관련 문의 · 민원처리, 서비스 제공 관련 안내, 고지사항 전달, 분쟁조정을 위한 기록보존 등 이용계약 이행 관련 사항의 처리

나. 명의도용방지를 위하여 SMS(본인 명의의 모든 휴대전화로 발송) 또는 등기우편물(주민등록상 주소로 발송)을 통한 서비스 가입사실안내 및 가입사실현황조회서비스 제공

2. 수집 항목

가. 고객 및 대리인의 성명(법인명), 생년월일, 성별, 법인등록번호, 사업자등록번호, 주민등록번호(관련 법령에서 수집을 허용하는 경우에 한함), 주소(주택, 직장, 공급지), 설치주소, 유무선 전화번호, 이메일주소, 로그인ID, 비밀번호, 휴대전화번호

나. 요금납부자 성명, 생년월일/사업자등록번호/법인등록번호, 청구지 주소, 금융기관명(카드사명), 계좌(카드)번호, 카드유효기간 등 계좌정보

다. 발 · 수신번호, 서비스 종류, 서비스 이용기록, 이용시간, 이용량, 결제기록, 접속로그, 쿠키, 접속IP 정보, 이용경지 기록과 같은 정보, 사용 단말기 정보, 대리인과 고객과의 관계 등 서비스 이용 또는 업무처리과정에서 생성되어 수집 될 수 있는 정보

* 상기 정보는 신청서에 기재된 정보뿐만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.

3. 보유 및 이용기간

가. 수집한 개인정보는 서비스 이용기간(신청일-해지일) 동안 이용하고 지체없이 파기합니다. 단, 요금정산 및 과오납 등 관련 분쟁이 발생할 경우를 대비하여 서비스 해지 후 6개월까지, 요금 과오납이 있거나 분쟁이 있는 경우에는 당해 요금 완납 또는 분쟁 해결시까지 보유합니다.

나. 국제기본법, 통신비밀보호법 등 관련 법령에 별도의 규정이 있는 경우 법령의 규정에 따라 해당 기간까지 보유합니다

4. 수집 · 이용 동의 거부 및 미동의에 관한 사항

서비스 가입 신청자 등은 개인정보 수집 · 이용에 대해 거부할 권리를 가지고 있으며, 개인정보 수집 · 이용에 대한 동의를 하지 않을 수 있습니다. 단, 동의의 거부를 하였을 경우 서비스 계약이행을 위한 제반 업무 (인터넷전화 단말기 개통, A/S, 고객센터대응, 요금결제, 청구서발송 등)를 진행할 수 없으므로 서비스 가입이 제한될 수 있습니다.

본인은 상기 내용을 충분히 설명을 듣고 읽어보았으며, 이에 따라 본인의 개인정보 수집 · 이용에 동의합니다. * 서명/인

■ 고유식별정보 수집 · 이용 동의(필수동의)

(귀하는 동의를 거부할 수 있으며 이 경우 귀하가 받으려는 서비스가 원활히 제공될 수 없습니다.)

1. 수집 · 이용 목적 : 인터넷전화서비스 가입사 확인(본인확인), 명의도용방지 및 복지요금감면 등 관련 법령에서 수집을 허용하는 경우에 한하여 제한적으로 이용

2. 수집항목 : 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허번호, 여권번호

3. 보유 및 이용기간

고유식별정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 다만, 요금 정산 등 관련 분쟁 등 발생할 경우를 대비하여 서비스 해지 후 6개월까지, 관련 법령에서 별도의 규정이 있는 경우 법령의 규정에 따라 해당 기간까지 보유합니다.

4. 수집 · 이용 동의 거부 및 미동의에 관한 사항

서비스 가입 신청자는 고유식별정보 수집 · 이용에 대해 거부할 권리를 가지고 있으며, 고유식별정보 수집 · 이용에 대한 동의를 하지 않을 수 있습니다. 단, 동의의 거부를 하였을 경우 서비스 계약 이행을 위한 필수적인 본인확인 등을 진행할 수 없으므로 해당 신청자는 서비스 가입이 제한될 수 있습니다.

본인은 상기 내용을 충분히 설명을 듣고 읽어보았으며, 이에 따라 본인의 고유식별정보 수집 · 이용에 동의합니다. * 서명/인

■ 서비스 제공을 위한 개인정보 · 고유식별정보 처리위탁 동의(필수동의)

(귀하는 동의를 거부할 수 있으며 이 경우 귀하가 받으려는 서비스가 원활히 제공될 수 없습니다.)

삼성SDS는 서비스 제공 등 계약의 이행을 위해 필요한 위탁업무와 위탁대상자를 삼성SDS 인터넷전화서비스 홈페이지 (www.samsung070.com) 의 <개인정보처리방침>에 공개함으로써 처리위탁 동의에 갈음할 수 있습니다.

개인정보 · 고유식별번호 처리위탁 관련 상세한 내용 및 변경사항은 홈페이지의 <개인정보처리방침>을 참조하시기 바랍니다.

위탁대상자	위탁업무 내용	위탁대상자	위탁업무 내용
효성 ITX	고객상담, 장애접수 등 고객센터 운영	(주)아이투에스	청구서(지로)출력, 발송
삼경정보통신, 청림 C&T, 거성이앤씨, 삼성네트웍시스템, 아이피컨버전스	인터넷전화 개통 및 장애처리 · AS 등 유지보수	금융결제원, (주)KG 올렛	은행자동이체, 신용카드결제, 계좌 및 신용카드 인증, 지로수납
(주)거성이앤씨 등 35 개 대리점	고객모집 · 유치 및 유치고객 상담 · 관리	솔로몬신용정보(주)	미납요금 채권추심
(주)미라콤이앤씨	전산시스템 개발 · 운영 및 유지보수	한국통신사업자연합회 (KIOA)	번호이동 업무
인포뱅크	번호이동안내 등 문자 발송	한이름정보통신, (주)태평누리, 롯데택배	단말 주문 처리, 배송
(주)케이티스, 한국전화번호부(주)	114 번호안내 및 전화번호부 발행		

본인은 상기 내용을 충분히 설명을 듣고 읽어보았으며, 이에 따라 본인의 개인정보 · 고유식별정보 처리위탁에 동의합니다. * 서명/인

